



**REGOLAMENTO DEL COMITATO DEI
RAPPRESENTANTI DEI
RESIDENTI/FAMILIARI DEI RESIDENTI
DEL CENTRO SERVIZI PER PERSONE
ANZIANE VILLA S.GIUSEPPE
DEL COMUNE DI
LIVINALLONGO DEL COL DI LANA**

**APPROVATO DAL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE CON VERBALE N. 5 DEL
13.12.2016.**

Natura e Scopo del Comitato

Art. 1. Il Comitato ha lo scopo di:

- Collaborare con la Direzione del Centro Servizi per Persone Anziane “Villa S.Giuseppe” nella promozione del miglioramento della qualità dei servizi erogati.
- Favorire il dialogo e il confronto fra le figure di riferimento della struttura (Direzione, Coordinatori di Nucleo) e Residenti (utenti), familiari dei residenti.
- Riunirsi periodicamente per confrontarsi sulle problematiche del Centro Servizi e per proporre alla Direzione della struttura eventuali suggerimenti migliorativi dei servizi.
- Raccogliere eventuali segnalazioni su problematiche inerenti la struttura ed i servizi della struttura, e riferirle alla Direzione, attivando anche eventuali momenti di incontro con i familiari.

Elezione del Comitato

Art.2. Al ruolo di Rappresentante dei Residenti/familiari dei residenti potranno candidarsi solo le persone/parenti indicate come Residenti o figure di riferimento dei residenti nel Centro Servizi. La lista dei candidati sarà esposta presso l'albo della Centro Servizi 5 giorni prima del voto.

Art.3. Potranno esprimere il proprio voto per l'elezione del Comitato solamente il residente o le persone/parenti indicate come figure di riferimento dei residenti nel Centro Servizi. Non è ammessa la delega al voto. Ogni votante potrà esprimere un numero di preferenze pari al numero dei rappresentanti da eleggere. Il voto è segreto.

Art.4. Il Comitato è composto da n.3 membri - eletti a maggioranza relativa di voti, qualunque sia il numero dei votanti e dura in carica due anni dalla data della prima convocazione.

Art.6. Il rappresentante eletto, qualora non si trovasse più nella condizione di familiare di ospite, può scegliere di mantenere la propria carica fino alla fine del mandato. Nel caso in cui il Residente o il familiare non fosse più nella condizione di restare in carica o decidesse di non restare in carica, questa verrà ricoperta dal candidato che risulterà primo nella graduatoria dei non eletti alle votazioni. Nel caso in cui non vi fossero più candidati disponibili e il numero dei rappresentanti scendesse al di sotto delle due unità si dovranno convocare nuove elezioni.

Art.7 Le operazioni di voto e di scrutinio saranno garantite da operatori del Centro Servizi per Persone Anziane “Villa S. Giuseppe”, alle operazioni di scrutinio potranno assistervi i candidati.

Il rappresentante che per tre volte consecutive dovesse mancare, senza giustificazione, agli incontri convocati con lettera formale dalla Direzione, decade

immediatamente e verrà eletto il candidato che risulterà primo nella graduatoria dei non eletti alle votazioni.

Art.8. Il rappresentante è obbligato al rispetto della privacy relativamente alle segnalazioni ricevute e non potrà utilizzare tali informazioni se non per proporre interventi risolutivi di carattere generale.

Per le problematiche peculiari dei singoli anziani residenti i rappresentanti dovranno invitare e promuovere il confronto e il dialogo tra la persona anziana o i familiari della persona anziana che segnala il problema e le figure preposte per la risoluzione delle criticità (Direzione, Coordinatore) e non dovranno tentare di risolvere autonomamente il problema emerso.

Art.9. Il Comitato potrà avviare in autonomia verifiche sulla qualità dei servizi erogati. Tuttavia la Direzione dovrà esserne preventivamente informata e con essa dovranno essere concordate le modalità di attuazione delle verifiche, nel rispetto della normativa vigente e della privacy e riservatezza degli anziani presenti in struttura.

Art.10. Il Comitato potrà proporre incontri periodici con la Direzione per discutere un proprio ordine del giorno relativo al Centro Servizi.

Art.11. Il Comitato è apartitico.